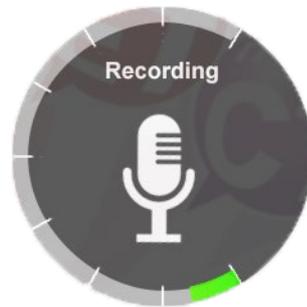


## 錄音注意事項

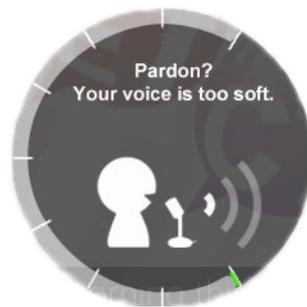
- \*建議在安靜的環境下比賽，避免環境噪音影響比賽成績。
- \*比賽錄音過程中，不管唸錯、停頓或噪音干擾等任何情況，在該句 MyET 還未評分的情況下，若要重唸時，一律等 MyET 出現圖一圖示後，再開始錄音。

1. 當 MyET 播放老師音檔之後，出現「Recording」圖一圖示後，請開始進行錄音(音量維持在 2 格半-5 格)。  
\*注意：沒有錄音時，請讓下方音量條維持在 0.5-1.5 格。



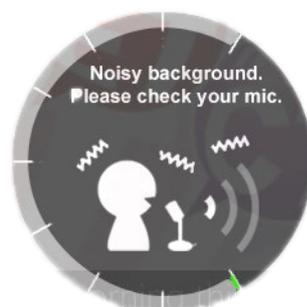
(圖一)

2. 當 MyET 出現圖二圖示時，表示 MyET 沒有收到聲音或是錄音音量過小，造成無法分析評分，此時請等 MyET 回到圖一時，再開始進行錄音。  
\*建議錄音時，說話音量讓音量條達到 3-6 格時，MyET 較不易發生有收不到錄音情形。



(圖二)

3. 當 MyET 出現圖三圖示時，表示環境噪音或是錄音音量過大，造成 MyET 無法分析評分，此時請等 MyET 回到圖一時，再開始進行錄音。  
\*建議可降低錄音音量或是將拉長麥克風與嘴巴之間的距離，避免環境噪音的干擾。



(圖三)

## MyET 客服聯繫

親愛的同學，您好：

當您使用 MyET 時出現錯誤訊息時，需請您協助提供錯誤訊息畫面或詳細操作資訊，以便能夠釐清問題並儘快協助您解決問題，因此，艾爾科技誠摯的請您耐心回覆下列問題，並請依照以下說明，整理發生錯誤問題內容，提供給我們，以便了解您的問題，並進行問題排解：

1. MyET 帳號/密碼：
2. 就讀學校/科系：
3. 聯絡電話：
4. 使用設備(例：手機、電腦、平板…等)：
5. 設備的型號(例：Samsung、Apple、華碩…等)：
6. 當前所使用的作業系統版本為何(例：Win10、Android 18、iOS 17…等)？
7. MyET 軟體版本(可至設定中查詢)：
8. 使用哪個課程出現問題？
9. 如果有出現錯誤訊息內容，請寫出看到的錯誤訊息內容。

以上資料準備好後，請將資料寄至 MyET 客服信箱：[support@llabs.com](mailto:support@llabs.com)

或掃碼加入 MyET 官方 Line，由客服專員為您服務。

Line ID：[@295pmzpa](https://www.line.me/@295pmzpa)

